

TÉRMINOS Y CONDICIONES - VOLEIBOOM

Actividades de Voleiboom

ÍNDICE

1. General
2. Prestación de Servicios
3. Cuestión Médica
4. Equipamiento y Vestimenta
5. Responsabilidad y Exoneración de Daños
6. Superficie de Juego y Espacios Públicos
7. Cancelación por Parte de Voleiboom
8. Comunicación con Participantes
9. Protección de Datos (RGPD)
10. Uso de Imagen
11. Legislación Aplicable y Jurisdicción
12. Idioma Predominante
13. Política de Cancelación – Campus HH

CONDICIONES GENERALES

Al reservar con Voleiboom, el/la Reservante y el/la Jugador/a aceptan los términos y condiciones aquí establecidos. Voleiboom se reserva el derecho de rechazar una reserva o denegar el acceso a cualquier persona sin necesidad de justificación.

1. General: Tipo de Actividad

Aplicable a toda actividad organizada por Voleiboom, incluyendo el Training Campus de Hamburgo y acceso a eventos como el Elite Pro World Tour.

2. Prestación de Servicios

Deberás completar correctamente el formulario de reserva y proporcionar a Voleiboom toda la información necesaria y requerida en relación con la actividad reservada.

En caso de que la actividad seleccionada esté completa en el momento de recibir tu formulario de reserva, Voleiboom se reserva el derecho de incluir tu reserva en la lista de espera hasta que haya una plaza disponible.

Si el pago de las tarifas no se ha recibido por parte de Voleiboom tras la entrega del formulario de reserva, la reserva se cancelará automáticamente y la plaza será reasignada. Voleiboom no acepta pagos en efectivo para ninguna actividad.

La reserva no incluye: transporte hacia o desde el recinto, alimentación, dinero de bolsillo/comidas, seguro médico o de salud, gastos médicos, gastos adicionales por recogidas tardías, ni ningún otro servicio que no esté expresamente detallado en la página web de Voleiboom.

Una vez aceptada tu reserva, Voleiboom enviará un correo electrónico de confirmación. Si no lo has recibido, por favor escribe a **administración @voleiBoom.com**

3. Cuestión Médica

La participación es bajo riesgo del jugador/a. 

Condiciones médicas previas:

Si un jugador tiene alguna condición médica (por ejemplo, asma, problemas cardíacos, lesiones anteriores, etc.), debe informar a Voleiboom antes de participar. Esto es para que el personal pueda tomar precauciones si es necesario.

Lesiones:

Si el jugador ya siente algún dolor o tiene una lesión antes de empezar, debe comunicárselo al personal. Aun así, la decisión de participar en la actividad es del propio jugador, y ni Voleiboom ni sus empleados serán responsables si ocurre una lesión, enfermedad o algo más grave durante la actividad.

Enfermedad durante la actividad:

Si alguien se siente mal mientras participa (por ejemplo, mareos, náuseas o dolor inusual), debe dejar de jugar de inmediato y avisar al personal. También se menciona que, aunque Voleiboom trata de evitar alérgenos (como frutos secos, por ejemplo), no puede garantizar que los espacios estén totalmente libres de ellos.

4. Equipamiento y Vestimenta

Es responsabilidad del jugador/a acudir equipado/a de forma segura y adecuada.

5. Responsabilidad y Exoneración de Daños

El/la Jugador/a e Invitado/a aceptan mantener indemne a Voleiboom por cualquier reclamación derivada de daños, lesiones, accidentes o robos durante la actividad. El/la Reservante responderá económicamente por daños a instalaciones o terceros.

6. Superficie de Juego y Espacios Públicos

Voleiboom realiza controles de seguridad en las pistas y alrededores. No obstante, el/la Jugador/a debe permanecer atento/a a posibles riesgos. Cualquier riesgo debe ser reportado inmediatamente al Personal.

7. Cancelación por Parte de Voleiboom

En caso de cancelación por fuerza mayor o causas organizativas, se reembolsará únicamente el importe de inscripción abonado. No se asumirá responsabilidad sobre vuelos, alojamientos, ni perjuicios indirectos. Se recomienda contratar seguros de viaje.

8. Comunicación con Participantes

La inclusión en canales de comunicación digital (ex. WhatsApp) requerirá consentimiento explícito. Voleiboom no se responsabiliza del contenido compartido entre participantes en dichos espacios.

9. Protección de Datos (RGPD)

Los datos personales serán tratados conforme a la normativa vigente y solo para fines operativos del campus. El/la participante podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita a eventos@voleiBoom.com.

10. Uso de Imagen

La autorización para uso de fotografías o vídeos será opcional, especificada en el formulario de inscripción. En caso de denegación, Voleiboom garantizará la no difusión de material identificativo del jugador/a.

11. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Toda disputa será resuelta en los Juzgados de Barcelona, salvo disposición legal en contrario.

12. Idioma Predominante

En caso de divergencia entre versiones idiomáticas, prevalecerá la versión en español.

13. POLÍTICA DE CANCELACIÓN – CAMPUS HH

Las cancelaciones deberán ser notificadas por escrito al correo electrónico administracion@voleiboom.com. La devolución del importe abonado dependerá de la fecha de cancelación, según los siguientes términos:

- Las cancelaciones realizadas hasta el 15 de Julio (inclusive) tendrán derecho al reembolso del 80% del importe abonado, en concepto de gastos administrativos.
- A partir del 01 de agosto, no se realizarán reembolsos, salvo por causa médica justificada mediante certificado.

TERMS & CONDITIONS – VOLEIBOOM

Voleiboom Activities

INDEX

1. General
2. Service Provision
3. Medical Matters
4. Equipment and Clothing
5. Liability and Waiver of Damages
6. Playing Surface and Public Spaces
7. Cancellation by Voleiboom
8. Communication with Participants
9. Data Protection (GDPR)
10. Image Rights
11. Governing Law and Jurisdiction
12. Predominant Language
13. Cancellation Policy – HH Campus

GENERAL TERMS & CONDITIONS

By booking with Voleiboom, both the Person Making the Booking and the Player agree to the terms and conditions outlined herein. Voleiboom reserves the right to refuse a booking or deny access to any individual without justification.

1. General: Type of Activity

These terms apply to all Voleiboom-organised activities, including the Hamburg Training Campus and access to events such as the Elite Pro World Tour.

2. Service Provision

You must correctly complete the booking form and provide all necessary and requested information regarding the chosen activity.

If the selected activity is fully booked when your form is received, Voleiboom reserves the right to place your booking on a waiting list until a spot becomes available.

If payment has not been received after submitting the booking form, the reservation will be automatically cancelled and the spot reassigned. Voleiboom does not accept cash payments for any of its activities.

The booking does not include: transport to or from the venue, meals, pocket money/food expenses, health or medical insurance, medical costs, late pick-up fees, or any other services not expressly listed on the Voleiboom website.

Once your booking is accepted, Voleiboom will send a confirmation email. If you do not receive it, please contact: **administracion@voleiboom.com**

3. Medical Matters

Participation is at the player's own risk.

Pre-existing conditions:

If a player has any medical condition (e.g. asthma, heart issues, previous injuries), they must inform Voleiboom prior to participating so that staff can take appropriate precautions if needed.

Injuries:

If a player is already experiencing pain or has an injury before the activity, they must inform the staff. Nevertheless, the decision to participate remains the player's, and neither Voleiboom nor its staff shall be held liable for any injury, illness, or serious incident during the activity.

Illness during the activity:

If a participant feels unwell (e.g. dizziness, nausea, unusual pain), they must stop immediately and notify staff. While Voleiboom strives to avoid allergens (e.g. nuts), it cannot guarantee allergen-free environments.

4. Equipment and Clothing

It is the player's responsibility to arrive properly and safely equipped for the activity.

5. Liability and Waiver of Damages

The Player and/or Guest agree to hold Voleiboom harmless from any claims arising from damages, injuries, accidents, or theft during the activity. The Person Making the Booking is financially liable for any damage to facilities or third parties.

6. Playing Surface and Public Spaces

Voleiboom carries out safety checks on courts and surrounding areas. Nevertheless, players must remain alert to potential risks. Any hazards must be reported immediately to staff.

7. Cancellation by Voleiboom

In the event of cancellation due to force majeure or organisational issues, only the registration fee will be refunded. Voleiboom accepts no responsibility for flights, accommodation, or indirect damages. Travel insurance is highly recommended.

8. Communication with Participants

Participation in digital communication channels (e.g. WhatsApp) requires explicit consent. Voleiboom is not responsible for content shared among participants within these spaces.

9. Data Protection (GDPR)

Personal data will be processed in accordance with current legislation and only for operational purposes related to the campus. Participants may exercise their rights by writing to: **eventos@voleiboom.com**

10. Image Rights

Consent for the use of photographs or videos is optional and will be specified on the registration form. If consent is denied, Voleiboom will ensure that no identifying images of the player are published or distributed.

11. Governing Law and Jurisdiction

These terms are governed by Spanish law. Any disputes will be resolved in the courts of Barcelona, unless otherwise stipulated by law.

12. Predominant Language

In the event of discrepancies between language versions, the Spanish version shall prevail.

13. CANCELLATION POLICY – HH CAMPUS

Cancellations must be submitted in writing via email to: **administracion@voleiboom.com**

Refunds will depend on the cancellation date, as follows:

- Cancellations made up to and including **15 July** will be refunded **80%** of the amount paid, due to administrative costs.
- As of **1 August**, no refunds will be issued unless due to a medical reason, which must be supported by a valid medical certificate.