

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

**VOLEIBOOM – ACTIVIDADES Y CAMPUS
DEPORTIVOS**

(actualizado marzo del 2026)

1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

La formalización de la reserva implica la aceptación expresa, íntegra y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del/la Reservante y del/la Jugador/a.

Voleiboom se reserva el derecho de admitir o rechazar solicitudes de inscripción o de denegar el acceso a sus actividades cuando existan razones organizativas, disciplinarias o de seguridad.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones serán de aplicación a todas las actividades organizadas por Voleiboom, incluyendo **VOLEIBOOM International Beach Volleyball Camp by JAVIER BOSMA Barcelona, Castelldefels** .

3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y RESERVA

3.1 Procedimiento de Inscripción

El/la Jugador/a deberá cumplimentar correctamente el formulario, facilitar información veraz y abonar el importe correspondiente dentro del plazo establecido.

En caso de actividad completa, Voleiboom podrá incluir la solicitud en lista de espera.

3.2 Confirmación

La reserva se considerará confirmada únicamente tras la recepción del pago íntegro y el envío de correo electrónico de confirmación por parte de Voleiboom.

3.3 Exclusiones

La inscripción no incluye alojamiento, transporte, alimentación, seguro médico o de viaje, gastos médicos ni gastos personales adicionales, salvo indicación expresa en la web oficial.

No se aceptan pagos en efectivo.

4. SALUD Y SEGURIDAD

El participante deberá informar sobre cualquier condición médica previa. La participación es voluntaria y bajo su propia responsabilidad.

Ante síntomas como mareo o dolor inusual, deberá detener la actividad inmediatamente y avisar al personal.

5. EQUIPAMIENTO Y VESTIMENTA

Es responsabilidad del participante acudir con equipamiento adecuado y seguro.

6. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

El/la Jugador/a y acompañantes aceptan mantener indemne a Voleiboom frente a reclamaciones derivadas de lesiones, daños o robos.

En caso de conducta inapropiada, el participante podrá ser expulsado sin derecho a reembolso.

7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN (Campus 6–10 julio)

Las cancelaciones deberán notificarse por escrito a administracion@voleiboom.com.

Reembolsos:

- Hasta 31 de mayo: devolución menos 105 €.
- 1–20 de junio: devolución del 50 %.
- Desde 21 de junio: no reembolsable.

8. FUERZA MAYOR

Voleiboom no será responsable por cancelaciones derivadas de causas fuera de su control razonable como desastres naturales, pandemias o decisiones gubernamentales.

9. CANCELACIÓN POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN

En caso de cancelación imputable a la organización, se devolverá el importe abonado, sin cubrir gastos adicionales como vuelos o alojamiento.

10. POLÍTICA CLIMÁTICA

Se establecen medidas específicas ante calor extremo, tormentas eléctricas, lluvia intensa o vientos superiores a 80 km/h. El propósito de esta política es garantizar la seguridad y el

bienestar de todos los participantes, oficiales y espectadores durante los eventos de vóley playa, estableciendo directrices claras ante condiciones meteorológicas adversas.

Esta política se aplica a todas las actividades organizadas por Voleiboom.

10.1 Temperatura

- Calor extremo: Si la temperatura supera los 40 °C, el juego se suspenderá hasta que las condiciones sean seguras. Se garantizará el acceso a agua potable y, en la medida de lo posible, se proporcionarán zonas de sombra. Se realizarán pausas obligatorias cada 15 minutos mientras se mantenga esa temperatura.
- Frío: El juego podrá continuar con temperaturas de hasta 0 °C, siempre que los jugadores estén adecuadamente vestidos y la superficie de juego sea segura.

10.2 Tormentas eléctricas

- El juego se suspenderá inmediatamente si se observa un rayo o se escucha un trueno.
- Se aplicará la regla de los 30 minutos: el juego podrá reanudarse únicamente 30 minutos después del último rayo o trueno.
- Participantes y espectadores deberán buscar refugio en un edificio cerrado o vehículo durante este tiempo.

10.3 Lluvia

- Lluvia ligera: El juego continuará.
- Lluvia intensa: El juego continuará salvo que haya acumulación de agua en la pista, lo que provocará la suspensión temporal.

10.4 Viento

- Vientos sostenidos que superen los 80 km/h (50 mph) darán lugar a la suspensión o cancelación de la actividad.

11. PARTICIPACIÓN DE MENORES

La responsabilidad de Voleiboom se limita al horario oficial de la actividad y a las instalaciones designadas. La entrega y recogida deberá realizarse por personas autorizadas.

12. USO DE IMAGEN

Voleiboom podrá utilizar imágenes captadas durante la actividad con fines promocionales, salvo oposición expresa del participante.

13. RECLAMACIONES

Las reclamaciones deberán enviarse por escrito en un plazo máximo de 28 días a eventos@voleiboom.com.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se regirá por la legislación aplicable en el país de celebración de la actividad.